

ที่ สฎ ๐๐๑๙.๐๒/ว ๐๗๑



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
ถนนดอนนก อ.เมืองฯ สฎ ๘๔๐๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ถอดบทเรียนความสำเร็จการขับเคลื่อนหน่วยงานต้นแบบที่มีผลการปฏิบัติงานและนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๙
ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับสมรรถนะองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

เรียน พัฒนาการอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานการถอดบทเรียนฯ

จำนวน ๑ ชุด

๒. กรอบแนวคิด (Model) การขับเคลื่อนนวัตกรรม

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามประเด็นเน้นย้ำ ๕+๑ ของอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี ๒๕๖๙ โดยประเด็นเน้นย้ำที่ ๖ เรื่อง การขับเคลื่อนหน่วยงานต้นแบบที่มีผลการปฏิบัติงานและนวัตกรรมดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๙ ดำเนินการภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับสมรรถนะองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามประเด็นเน้นย้ำ ๕+๑ ของอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี ๒๕๖๙ บรรลุตามเป้าหมาย ผลผลิต และตัวชี้วัด ที่กำหนดไว้ จึงขอให้อำเภอดำเนินการถอดบทเรียนความสำเร็จการขับเคลื่อนงานตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับสมรรถนะองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ทุกหัวข้อที่ได้ดำเนินการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ พร้อมรายงานผลให้จังหวัดทราบภายในวันศุกร์ที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิชัย มณีลาภ)
พัฒนาการจังหวัดสุราษฎร์ธานี



กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

โทร ๐ ๗๗๒๗ ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย

แบบรายงานการถอดบทเรียนความสำเร็จการขับเคลื่อนงานตามโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อยกระดับสมรรถนะองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

อำเภอ.....จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร ได้แก่

๑. การจัดการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ รายการ “คุณอำนวยชวนคุย” เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา
๒. การจัด Mini Workshop เพื่อเสริมสร้างทักษะเชิงปฏิบัติ การคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาในการทำงานจริง ในระดับพื้นที่
๓. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านคลินิก พช. สุราษฎร์ฯ สร้างสุข เพื่อเปิดพื้นที่การเรียนรู้ร่วมกัน การให้คำปรึกษา และการถอดบทเรียนจากประสบการณ์การทำงานของบุคลากรในระดับพื้นที่ (ต่อยอดจากปี ๒๕๖๘)
๔. ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสนับสนุนการทำงานและการรายงานผล ได้แก่ ระบบ ๑-Click Report และ Dashbord เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ วิเคราะห์ และรายงานข้อมูล ลดภาระงานด้านเอกสาร ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความรวดเร็วในการติดตามผลการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูล
๕. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ภายในองค์กร และจัดให้มีระบบพี่เลี้ยง (Buddy) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ถ่ายทอดประสบการณ์ทำงาน และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร อันจะช่วยให้บุคลากรใหม่หรือผู้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่สามารถปรับตัวและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อกิจกรรมที่ขับเคลื่อน.....

๑. เป้าหมายในการดำเนินการ

.....

๒. วัน/เดือน/ปีที่ดำเนินการ (เดือนธันวาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๙)

.....

๓. กระบวนการหรือวิธีขับเคลื่อนงาน (ดำเนินการอย่างไรบ้างหรือใช้วิธีดำเนินการอย่างไรจึงนำไปสู่ความสำเร็จ รวมถึงการมีส่วนร่วมและดึงศักยภาพทีมของอำเภอ: กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการขับเคลื่อนนวัตกรรม)

.....

๔. ผลการขับเคลื่อนงานตามโครงการฯ

.....

๕. ผลกระทบจากการขับเคลื่อนนวัตกรรม (Impact) (ข้อมูลผลกระทบในเชิงคุณภาพและปริมาณ / การส่งผลต่อการขับเคลื่อนประเด็นเน้นย้ำรวมถึงนโยบายอธิบดีฯ อย่างไร/การลดภาระ / เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่)

.....

.....

๖. ความสำเร็จที่เกิดขึ้น (ความสำเร็จจากการที่ได้ดำเนินการโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)

.....

.....

๗. ปัจจัยสำคัญที่นำสู่ความสำเร็จ (มีปัจจัยสำคัญอะไรบ้าง ที่ทำให้การดำเนินการครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ)

.....

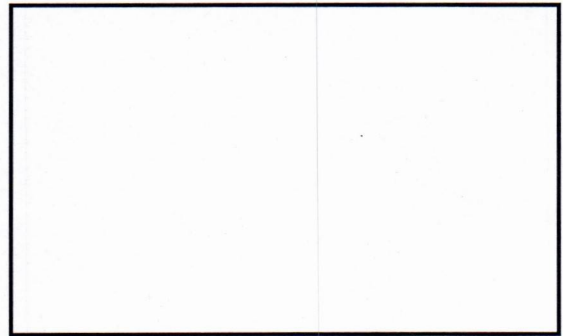
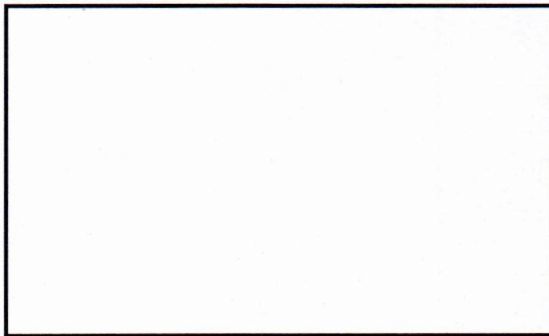
.....

๘. แนวทางการพัฒนาต่อยอด ขยายผล

.....

.....

๙. ภาพกิจกรรมที่ดำเนินการ



ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

OBJECTIVE

PAIN POINT



ปริมาณงานเยอะ รายงานเยอะ
เปลี่ยนงาน/ย้าย/โอน
เด็กใหม่ ประสบการณ์น้อย

GOALS

- P - Professional**
มีความเป็นมืออาชีพ
- R - Responsive**
พร้อมตอบสนองทุกความต้องการ
- O - Opportunity**
สร้างโอกาสให้เติบโต
- M - Management**
บริหารจัดการให้ง่าย
- P - Platform**
มีพื้นที่กลางเชื่อมโยงข้อมูล
- T - Technology**
ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี

“พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อยกระดับสมรรถนะองค์กรสู่ความเป็นเลิศ”

INPUT



กลไก

คณะทำงานอำนวยการ
คณะทำงานพัฒนาบุคลากร
คณะทำงานพัฒนาระบบ



งาน

5+1 ประเด็นเน้นย้ำ

เครื่องมือที่มีอยู่



คุณอำนวย
คุณอำนวยชวนคุย
เครือข่ายการเรียนรู้
คลินิก พช.สุราษฎร์
สร้างสุข



งบ

งบ พช.
งบจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
งบจากแหล่งอื่นๆ

PROCESS



เดิมปัจจัย

รวมทีมงาน วางระบบ
เตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติ



เดิมความรู้

พัฒนาบุคลากร



E-learning Mini Workshop

เดิมโอกาส

เปิดใช้ระบบสนับสนุน



1-Click Report Dashboard

เดิมความสุข

Buddy Happy Together



เดิมกำลังใจ

- สรุปลผลการขับเคลื่อน
- ให้รางวัล
- ถอดบทเรียน
- นำเสนอผลการขับเคลื่อน

OUTPUT



คนเก่ง

- กิจกรรมพัฒนาบุคลากร
รูปแบบต่างๆ
อย่างน้อย 6 กิจกรรม



ระบบเอื้อ

1-Click Report
ทำให้รายงานเร็วขึ้น
ลดภาระงานเอกสาร



งานสำเร็จ

- ประเด็นเน้นย้ำ 5 ประเด็น
- ทุกอำเภอส่งงาน ตรงเวลา
ครบถ้วน รูปแบบเดียวกัน
การทำงาน เป็นระบบมากขึ้น
ลดความซ้ำซ้อน



งบเบิกจ่ายทัน

Dashboard เบิกจ่าย/BPM
งบเบิกจ่าย แม่นยำ โปร่งใส
ติดตามง่าย ผู้บริหารเห็นภาพรวม
จังหวัดได้ชัด ตัดสินใจเร็วขึ้น

OUTCOME



คนพร้อม

- บุคลากรทำงาน มั่นใจขึ้น สุขภาพจิตดีขึ้น
- การเรียนรู้ร่วมกันเกิดขึ้นจริง
- ทีมมี พลังบวก กล้าแสดงออก



ระบบพร้อม

- ลดเวลา ลดภาระในการ
ติดตามงานและการรายงาน



งานเดินคล่อง

- มีมาตรฐานการทำงานเดียวกัน
- ภาพลักษณ์งานพัฒนาชุมชน
โปร่งใส ตรวจสอบได้
และผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น
- ผลงานจังหวัด-อำเภอโดดเด่น
เชิงคุณภาพ



เงินคุ้มค่า

- การจัดการงบประมาณ
มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่ามากขึ้น

IMPACT

“องค์กรเป็นพื้นที่ปลอดภัย บุคลากรมีความสุข งานสำเร็จอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน”